

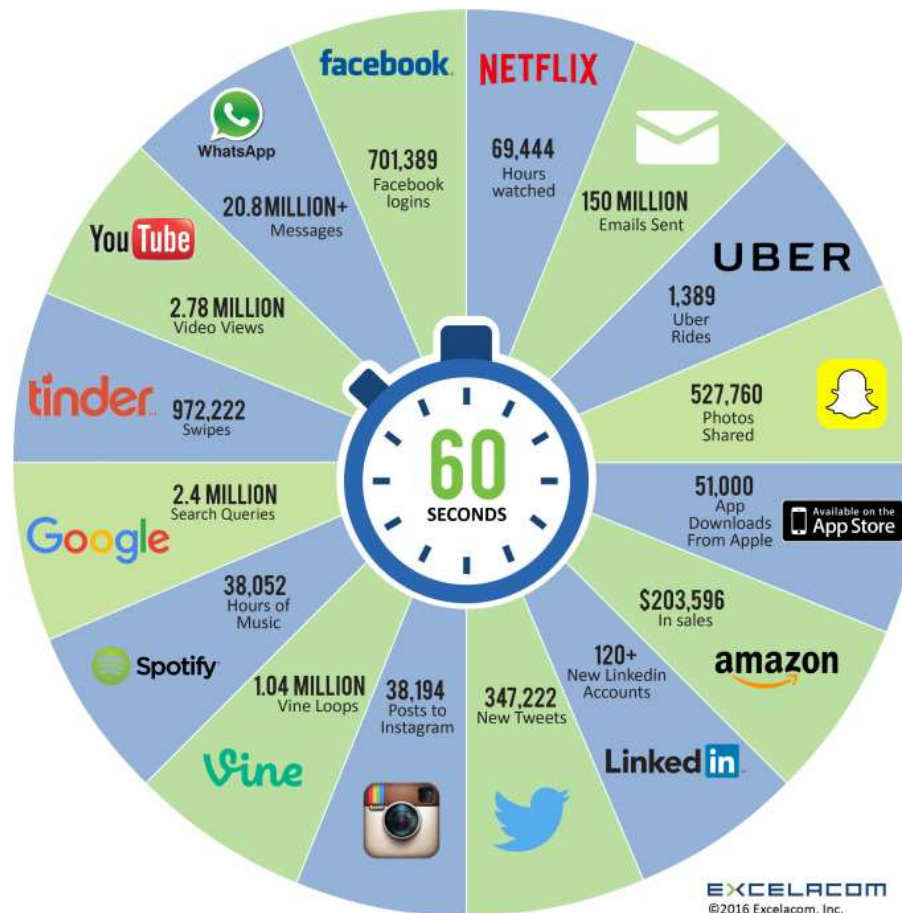
Digital



Digital

Mundo mudando rápido

2016 What happens in an INTERNET MINUTE?



— Total afinidade com mundo digital

- Natura é uma grande rede social;
Centenas de gerentes de Relacionamento Natura se conectam a milhares de orientadoras/líderes, que se ligam a 1,3 MM de consultoras. E essas, com 100 milhões de consumidores.
- A contemporaneidade da recomendação pessoal
- Conversas em tom de bate papos
- Contação de histórias
- Personalização e “CRM”

Duas grandes frentes da Digitalização

- Transformar o negócio atual
 - ✓ Segmentação
 - ✓ Mobilidade
 - ✓ Novas Ferramentas
 - ✓ CRM, Dados, analytics, recomendação
- Novo negócio Digital
 - ✓ Complementam a Venda Direta para o consumidor
 - ✓ Oferecem novas experiências de compra
 - ✓ Oferecem dados e inteligência para entregar a experiência Omni canal



Tendência: Na Ásia, maior mercado CFT do mundo (>US\$ 130B), o varejo não físico (VD e digital) ganha espaço em detrimento do varejo tradicional.

Digital: Duas frentes que se encontrarão



Transformar o
Negócio Existente



Construir um novo
Negócio Digital



E a mobilidade acelerará esse encontro

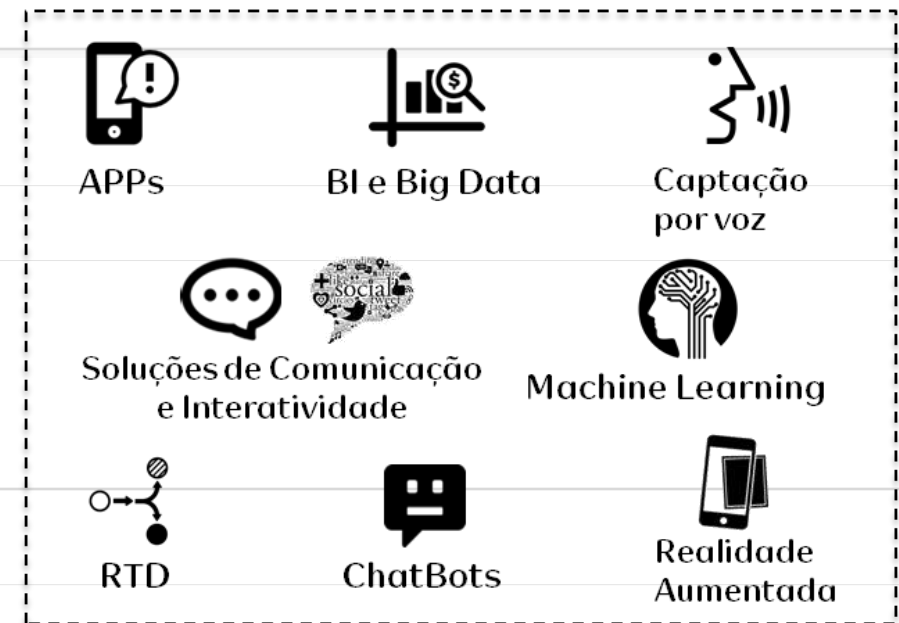
Toda a força de vendas e consumidores conectados num **ecossistema** de prestação de serviços de beleza, conveniência, comunicação e interação em tempo real.



1 - Transformar o negócio atual



99,65% de todos os pedidos são captados digitalmente.



2- Novo negócio Digital - Rede Natura: uma plataforma para o consumidor final, que é inclusiva para a consultora

The screenshot displays the Rede Natura website interface, specifically the 'ESPAÇO CONSULTORA ALESSANDRA SALVIA BOCCIA' section. The browser address bar shows 'rede.natura.net'. The top navigation bar includes links for 'PREÇOS IMPERDÍVEIS >', 'Acompanhe seu pedido pelo APP', 'Parcele em 6x sem juros', 'Meus pedidos', and 'Ajuda'. Below this, the consultant's profile 'Consultora ALESSANDRA SALVIA BOCCIA' is shown with a profile picture and social media icons. A search bar labeled 'PROCURAR' and a 'MINHA CONTA' link are also visible. The main banner features a woman and child with the word 'inspiração' in cursive, promoting 'Dia das Mães' with a 'EU QUERO' button. The bottom navigation bar lists categories: Perfumaria, Maquiagem, Cabelos, Rosto, Corpo e Banho, Homem, Infantil, Acessórios, Marcas, Lançamentos, Promoções, and Presentes. A chat window at the bottom left shows 'ALESSANDRA SALVIA BOCCIA' with a 'chat on line' button. A banner for 'A Casa de Perfumaria da Brasil' is partially visible at the bottom.

← → ↻ ⓘ rede.natura.net ☆ S S

ESPAÇO CONSULTORA ALESSANDRA SALVIA BOCCIA

PREÇOS IMPERDÍVEIS > Acompanhe seu pedido pelo APP Parcele em 6x sem juros Meus pedidos Ajuda

natura Consultora ALESSANDRA SALVIA BOCCIA

PROCURAR MINHA CONTA

inspiração

Conheça todos os presentes do Dia das Mães

EU QUERO

Perfumaria Maquiagem Cabelos Rosto Corpo e Banho Homem Infantil Acessórios Marcas Lançamentos Promoções Presentes

ALESSANDRA SALVIA BOCCIA chat on line

A Casa de Perfumaria da Brasil

2- Rede Natura

- Quem toma a ação de compra é o consumidor
- Cria a figura de CND, com sua própria URL
- Permite entrega em qualquer parte do território nacional
- Reaproxima o consumidor jovem, de classe A/B
- Oferecer mais conveniência, especialmente para *daily use products*
- Modernizar e rejuvenescer a marca Natura
- Amplia experiência para CN e CF

Veja as vantagens de ser uma Consultora Digital



Ao se tornar CND, você amplia o seu **número de clientes e fatura mais!**



É possível oferecer **mais uma alternativa** de compra para os clientes.



Garantia de **100% dos produtos** em estoque para todo mundo comprar de qualquer lugar.



Os produtos são os mesmos da **Revista**: tem tudo que o cliente quer.



Não há pedido mínimo!



Promoções e **vantagens exclusivas** para os clientes.



Ganhos **complementares** à venda direta!



Não precisa se preocupar com a entrega: a Natura envia tudo e o frete é por conta do cliente.



Sem calote! A Natura vai cuidar do pagamento, e o cliente poderá usar cartão e parcelar.



Cursos de capacitação em vendas e marketing digital para potencializar suas vendas!

Rede Natura: CND tem acesso a ferramentas digitais

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://painel.rede.natura.net/#/ofereca-de-novo>. The interface is in Portuguese and features a dark red sidebar on the left with a user profile for ALESSANDRA SALVIA BOCCIA and navigation links: Início, Visitas e Clientes, Vendas, Oportunidades (expanded), and Campanhas. Under 'Oportunidades', there are links for 'Ofereça de novo', 'Ofereça também', and 'Aniversariantes'. At the bottom of the sidebar is 'Chat com Clientes'. The main content area is titled 'OPORTUNIDADES' and includes a date selector for the week of 08/05/2017 to 14/05/2017. A text box explains that the page shows opportunities for the current and next three weeks. Below this are three cards: 'Ofereça de novo' with 23 opportunities, 'Ofereça também' with 17 opportunities, and 'Aniversariantes' with 72 opportunities. Each card has a 'veja os detalhes' link. At the bottom, a section titled 'OFEREÇA DE NOVO' explains that clients may be close to repurchasing a product and provides a link to contact them. A 'Dúvidas? Fale com um Especialista Rede Natura' chat bubble is on the right, and an 'Excel' download icon is at the bottom right.

← → ↻ Seguro | <https://painel.rede.natura.net/#/ofereca-de-novo>

ALESSANDRA SALVIA BOCCIA
Configurações ▾

Oportunidades

Alterar semana de 08/05/2017 até 14/05/2017 OK

Reunimos aqui algumas informações que podem ajudá-lo a fortalecer seu relacionamento com seus clientes e a gerar novas compras em seu Espaço.

Importante: a página de Clientes exibe oportunidades do mês (da semana atual e das três próximas semanas). Para visualizar todas as oportunidades exibidas em sua página de Clientes, navegue pelas datas acima.

Ofereça de novo
23
veja os detalhes

Ofereça também
17
veja os detalhes

Aniversariantes
72
veja os detalhes

Dúvidas?
Fale com um Especialista Rede Natura


OFEREÇA DE NOVO
Pelos nossos cálculos, os clientes abaixo podem estar próximos de comprar novamente o mesmo produto ou refil. Esta é uma ótima oportunidade de entrar em contato e oferecer estes e outros produtos.


Excel


natura


Algoritmos ajudam a Consultora com parte *hard*

← → ↻ Seguro | https://painel.rede.natura.net/#/ofereca-de-novo 🔑 📄 ☆ S S 🗨️ ⋮

 Apoio às vendas <


 Novidades da Semana

 Minha Fanpage

 Dúvidas Frequentes

Gerar cupom

Nome do cliente	Email	Tipo (Refil ou Regular)	Produtos	Já cont
glauce	prof gla...@gmail.c...	Refil	Refil Óleo Desodorante Co...	(
Graziele	graziele...@gmail.com	Regular	3 Amostras - Desodorante ...	(
Mylena	mylena...@yahoo.co...	Regular	Deo Parfum Essencial Femi...	(
Graziele	graziele...@gmail.com	Regular	Desodorante Colônia Fem...	(
MARCELO	tchello...@gmail.com	Regular	Sabonete em Barra Puro V...	(
MARCELO	tchello...@gmail.com	Regular	Sabonete em Barra Puro Ve...	(
Graziela	G...@uol.com.br	Refil	Refil Óleo Desodorante Co...	(
joao fernandes	joaofernandes73@uol.com.br	Regular	Refil Míscela Intensa Lin...	(


Dúvidas?
Fale com um Especialista Rede Natura

Em paralelo, a Natura também acolhe o cliente que prefere auto serviço no comércio eletrônico

The screenshot shows the Natura website interface. At the top, the browser address bar displays "rede.natura.net". Below it, a navigation bar includes links for "DIA DO ABRAÇO", "Acompanhe seu pedido pelo APP", "Parcela em 6x sem juros", "Meus pedidos", and "Ajuda". The main header features the Natura logo, a search bar with the text "PROCURAR", and a "MINHA CONTA" link. A large promotional banner for "ESPECIAL dia dos nAMORados" is displayed, featuring a pink perfume bottle and the text "Conheça as opções de presentes para eles e para elas" with a "COMPRAR" button. Below the banner, a horizontal menu lists various product categories: Perfumaria, Maquiagem, Cabelos, Rosto, Corpo e Banho, Homem, Infantil, Acessórios, Marcas, Lançamentos, Promoções, and Presentes. The section below the menu is titled "OBA! OPORTUNIDADES PARA VOCÊ" and displays four product images: a yellow perfume bottle, a purple perfume bottle, a blue perfume bottle labeled "KALAH PULSO", and a white perfume bottle labeled "KALAH".

rede.natura.net

DIA DO ABRAÇO

Acompanhe seu pedido pelo APP

Parcela em 6x sem juros

Meus pedidos

Ajuda

natura

Quer um consultor?
Buscar

PROCURAR

MINHA CONTA

ESPECIAL
dia dos
nAMORados

Conheça as
opções de presentes
para eles e para elas

COMPRAR

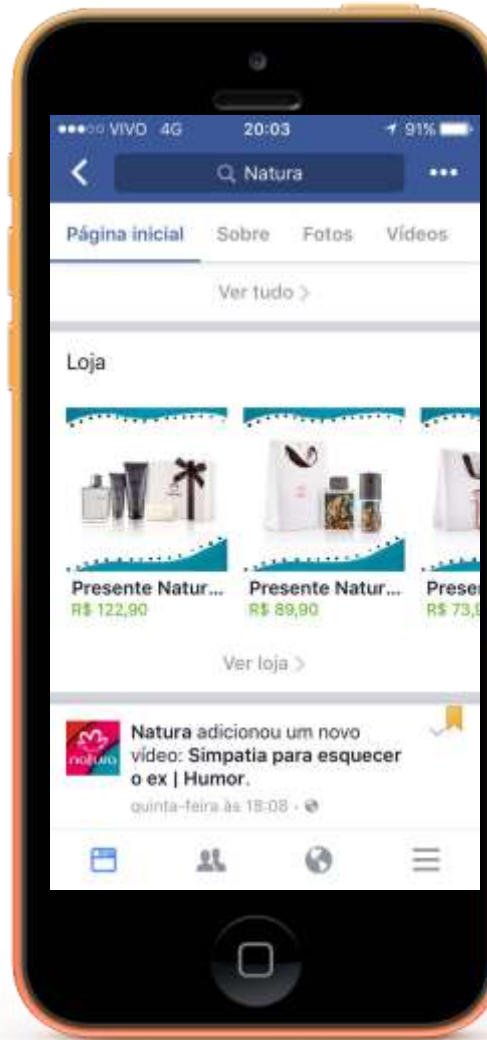
Perfumaria Maquiagem Cabelos Rosto Corpo e Banho Homem Infantil Acessórios Marcas Lançamentos Promoções Presentes

OBA! OPORTUNIDADES PARA VOCÊ

KALAH PULSO

KALAH

Mais do que acolhe, conversa com ele na Web



Personalização e sustentabilidade

Você conhece o *impacto* que as suas compras geram na sociedade e no planeta?

Olá, Serlange

Sua atitude na hora da compra vale muito. Veja o quanto você já gerou de transformação na sociedade e no planeta, no último ano.

Você comprou:

> **1 produto(s) Ekos**
e contribuiu para conservar

257 MIL

hectares de floresta em pé, além de gerar desenvolvimento e renda para cerca de 2000 famílias.



Floresta Viva
Amazônia, Bacia do Rio
Madeira e Indígenas Sólida

Saber mais

> **6 produto(s) SOU**
e contribuiu para evitar o descarte de

450

toneladas de plástico, o equivalente a 7 milhões de embalagens de hidratantes que iriam para o lixo.



Embalagem Sustentável
Mais Pelos, Menos Lixo

Saber mais

> **4 perfume(s)**
e contribuiu para regeneração da vida em

20 MIL

hectares de matas, com o retorno de 340 espécies de animais e aumento de 30% no volume de roraimas e rios.



100% Alcool Orgânico
Perfumes que regeneram a vida

Saber mais

> **3 produto(s) Tododia**
e contribuiu para evitar a emissão de cerca de

4 MIL

toneladas de gases de efeito estufa, reduzindo a poluição e o aquecimento global do planeta.



Compromisso com o Clima
100% carbono neutro

Saber mais

E ainda: Aproveite a promoção
Leve Mais por Menos. Bom para
você, bom para o planeta.

ESTE É GRÁTIS

Kit
Óleo Desodorante Corporal Sève
+
Refil Sève




VER TODOS

PRODUTO	DESCRIÇÃO	VALOR	QUANTIDADE	TOTAL	REMOVER
	Shampoo Ekos Murumuru - 300ml	R\$ 27,50	1	R\$ 27,50	
	Combo SOU e Fotoequilíbrio - Creme para Pentear + Loção Protetora	R\$ 55,00	1	R\$ 55,00	
	Escolheu bem! Finalize seu pedido e descubra os impactos positivos da sua compra no planeta.				
Subtotal				R\$ 112,40	
Total				R\$ 112,40	
Economizou				R\$ 0,00	
FINALIZAR COMPRA					


Personalização e sustentabilidade

ESPAÇO CONSULTORA ALESSANDRA SALVIA BOCCIA

 DIA DO ABRAÇO >

 Acompanhe seu pedido pelo APP

 Parcele em 6x sem juros

 Meus pedidos

 Ajuda



ALESSANDRA SALVIA BOCCIA
Buscar ▼



BEM VINDO A SUA CONTA

Perfumaria

Maquiagem

Cabelos

Rosto

Corpo e Banho

Homem

Infantil

Acessórios

Marcas

Lançamentos

Promoções

Presentes

SUB-TOTAL (R\$) **R\$ 112,40**

FRETE **Grátis**

TOTAL R\$ 112,40

VOCÊ ECONOMIZOU (R\$) **R\$ 0,00**

FINALIZAR COMPRA

FINALIZAR COM 1 Click

continuar comprando



ALESSANDRA
SALVIA BOCCIA

chat on line ▲


Veja como os produtos que você escolheu contribuem para a sociedade e o planeta:





Personalização e sustentabilidade

ESPAÇO CONSULTORA ALESSANDRA SALVIA BOCCIA

 DIA DO ABRAÇO >

 Acompanhe seu pedido pelo APP

 Parcele em 6x sem juros

 Meus pedidos

 Ajuda



ALESSANDRA SALVIA BOCCIA
Buscar ▼



BEM VINDO A SUA CONTA

Perfumaria Maquiagem Cabelos Rosto Corpo e Banho Homem Infantil Acessórios Marcas Lançamentos Promoções Presentes



Floresta Viva

Por escolher produtos Ekos, você contribui para a conservação de

64.884 hectares de floresta em pé na Amazônia e para a geração de renda para 1.129 famílias.



Compromisso com o Clima

O uso de PE verde em Ekos evita a emissão de

250 toneladas de carbono por ano.



Sua beleza vem
unida com
ingredientes vegetais

Desde 2006, não realizamos testes em animais.

67% das formulações são de origem vegetal.



Compromisso com o Clima

Desde 2007,

100% dos produtos Natura são carbono neutro.



ALESSANDRA
SALVIA BOCCIA

chat on line ▲

Promover iniciativas educacionais, impactando mais de

460 mil alunos, e envolvendo mais de 10 mil professores

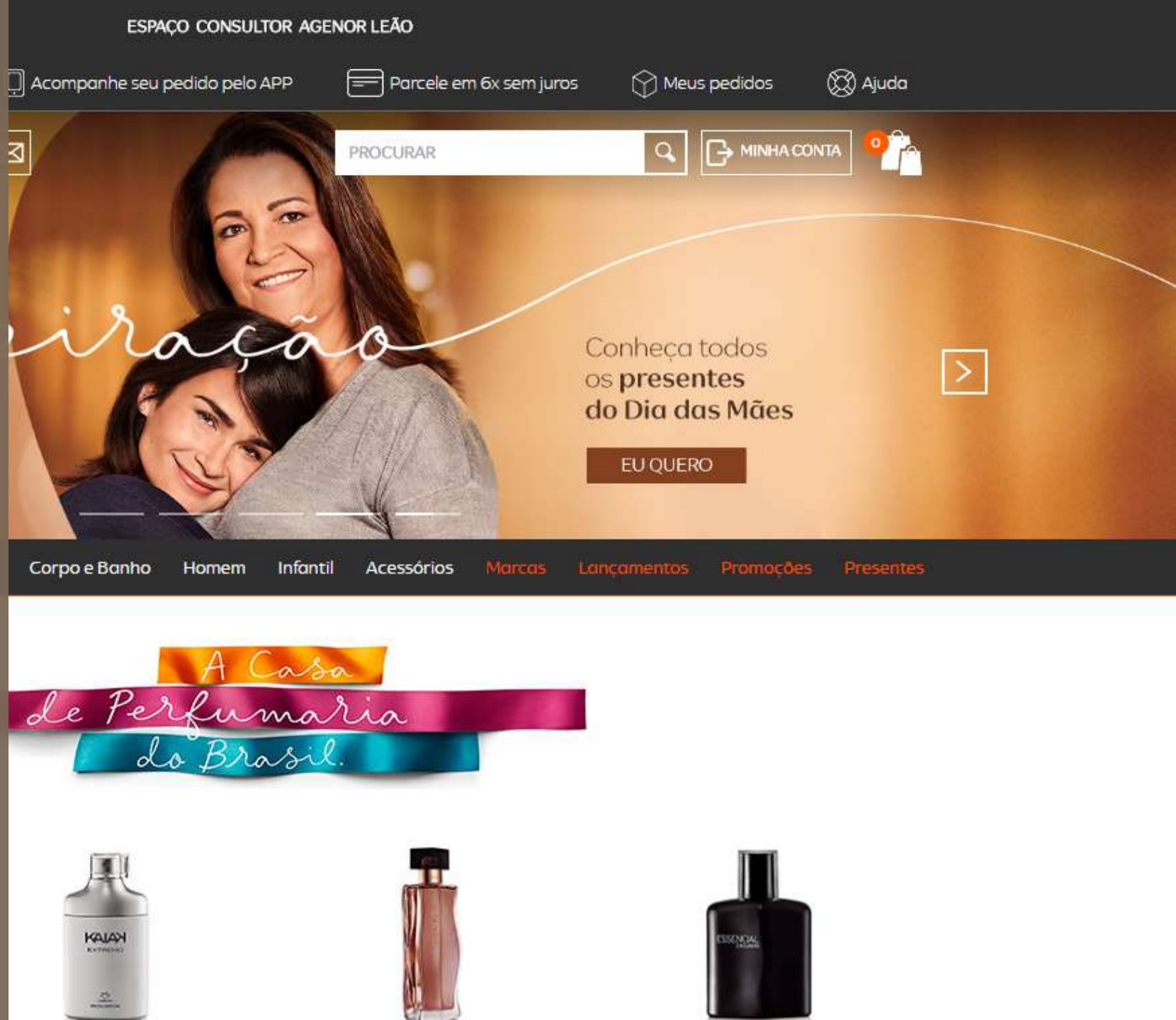
Rede Natura

Crescimento 2016 > 100%
1,85 milhões de consumidores
EBITDA Positivo no segundo ano
de operação

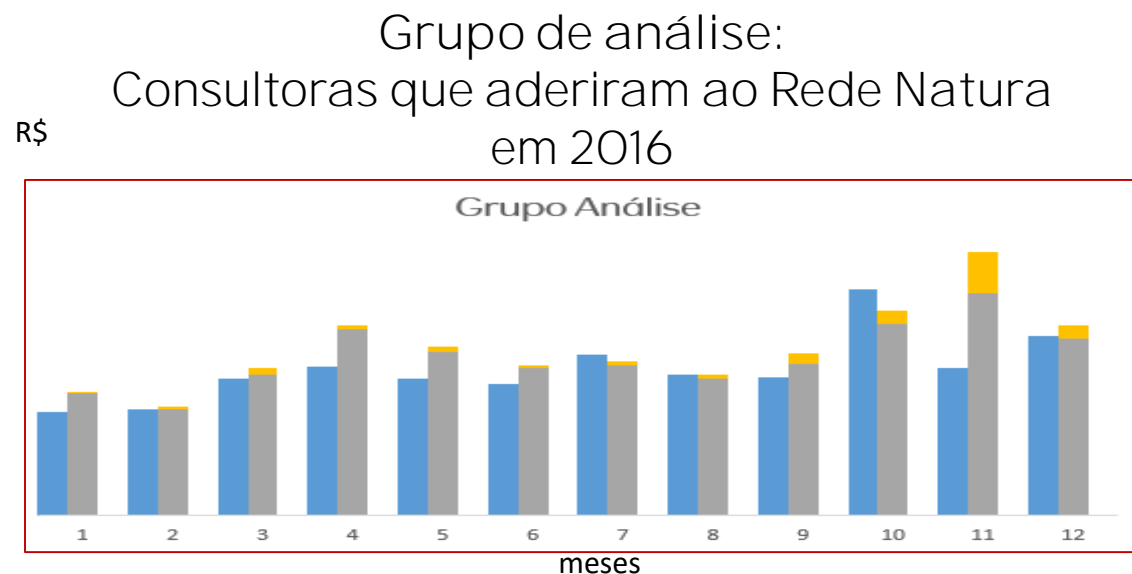
Prêmio E-bit Melhores 2015:
Loja Diamante

Loja Mais Querida Categoria
Cosméticos e Perfumaria 2016

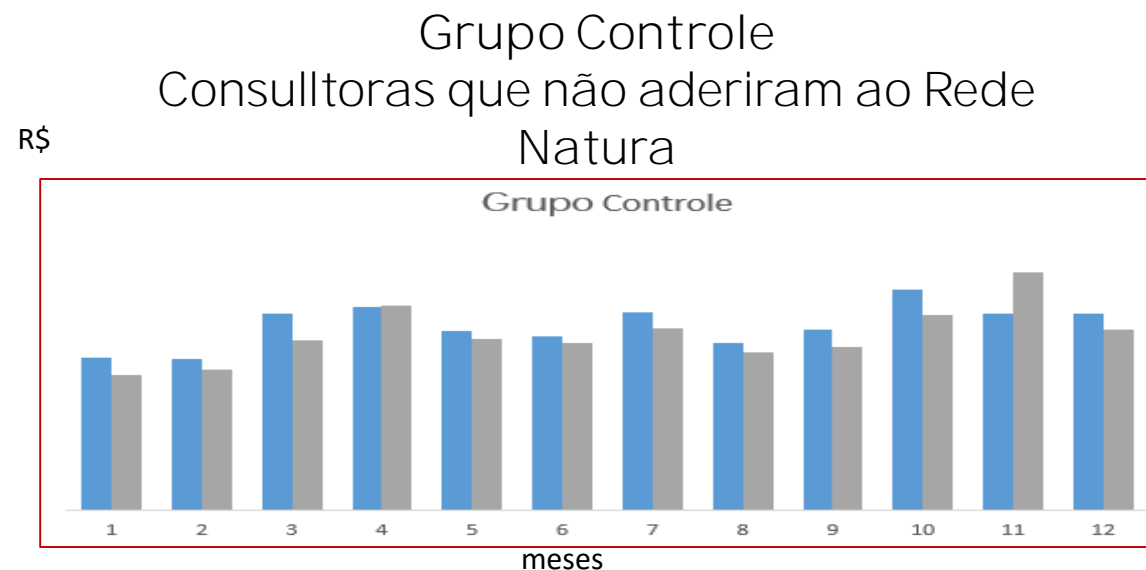
Loja Mais Querida Categoria
Cosméticos e Perfumaria 2017



Rede Natura aumenta a receita total Natura, sem indício de canibalização



De 2015 para 2016 AUMENTO de 8% na venda direta
e 14% no agregado com Rede



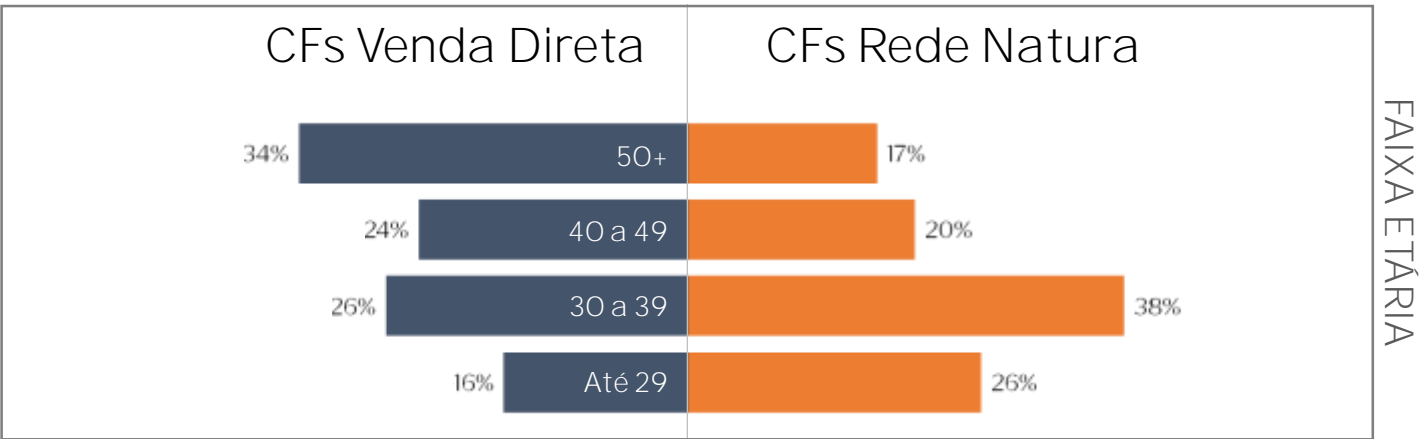
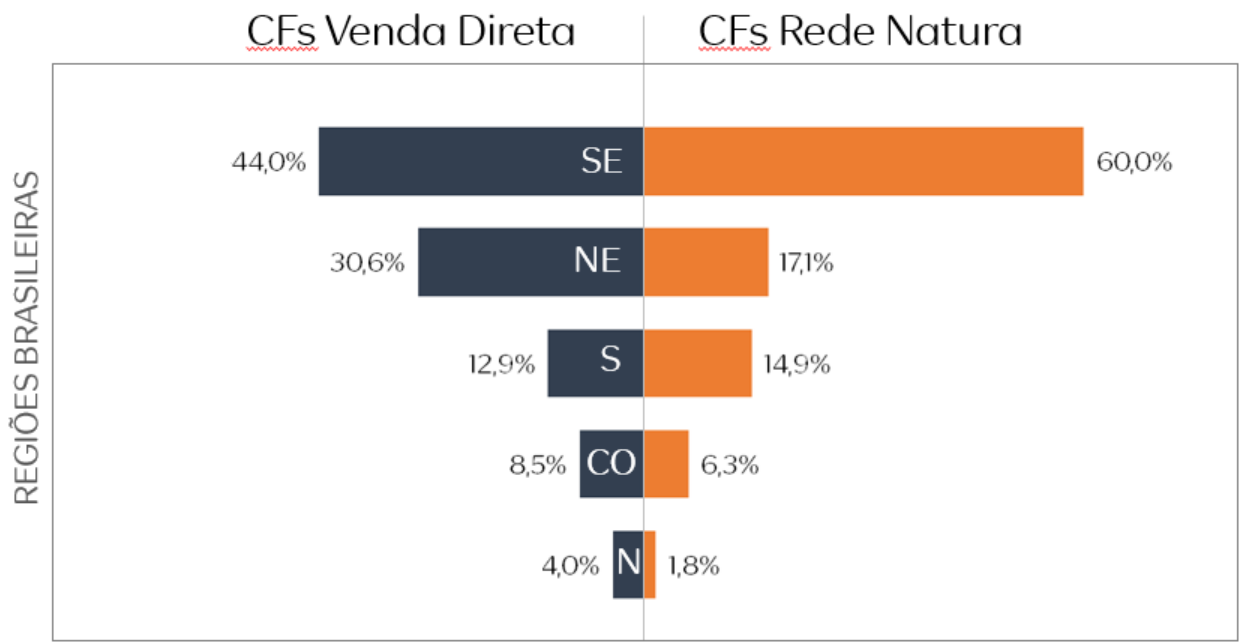
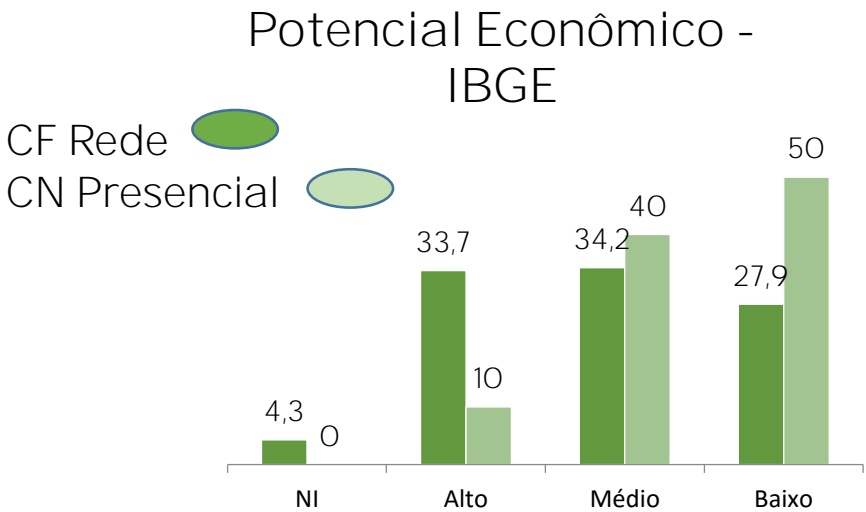
REDUÇÃO de 5% de 2015 para 2016

LEGENDA:
2015 VD
2016 VD
2016 Rede

Um cliente novo

Perfil do cliente é outro
Trazemos novos clientes

- + Jovem
- + Urbano
- + Renda



Rede Natura- Chile

[REVISTA NATURA DIGITAL](#) 

[QUIERO SER CONSULTOR\(A\)](#)

[QUIERO SER CONSULTOR\(A\) NATURA DIGITAL](#)

[SOY CONSULTOR\(A\)](#)



Seleccione un consultor(a)

Buscar ▼



LANZAMIENTO

KAIAX

AVENTURA

Descubre esta fragancia
y crea tu propia **aventura**

Eau de toilette femenino

COMPRAR >

[ENTRAR](#)0[Perfumería](#) [Maquillaje](#) [Cabello](#) [Cuerpo y Baño](#) [Rostro](#) [Hombres](#) [Infantil](#) [Marcas](#) [Novedades](#) [Promociones](#)

Rede Natura- Argentina

QUIERO SER CONSULTOR(A) NATURA

SOY CONSULTOR(A)



Seleccioná un/a consultor/a
Buscar ▾

#NaturaHotSale
hasta 70% OFF



15, 16 y 17 de mayo

¡Lo extendimos hasta el 21 de mayo!



40%
OFF



EROS

Jabones en barra
Biomás 6x50GR

DE: \$179

POR: \$105

COMPRÁ >



Perfumería

Maquillaje

Cuerpo y Baño

Rostro

Cabello

Hombres

Infantil

Lanzamientos

HOT WEEK

¡#NaturaHotSale ahora es #NaturaHotWeek! Seguí disfrutando las promos hasta el 21/05

VER OFERTAS >



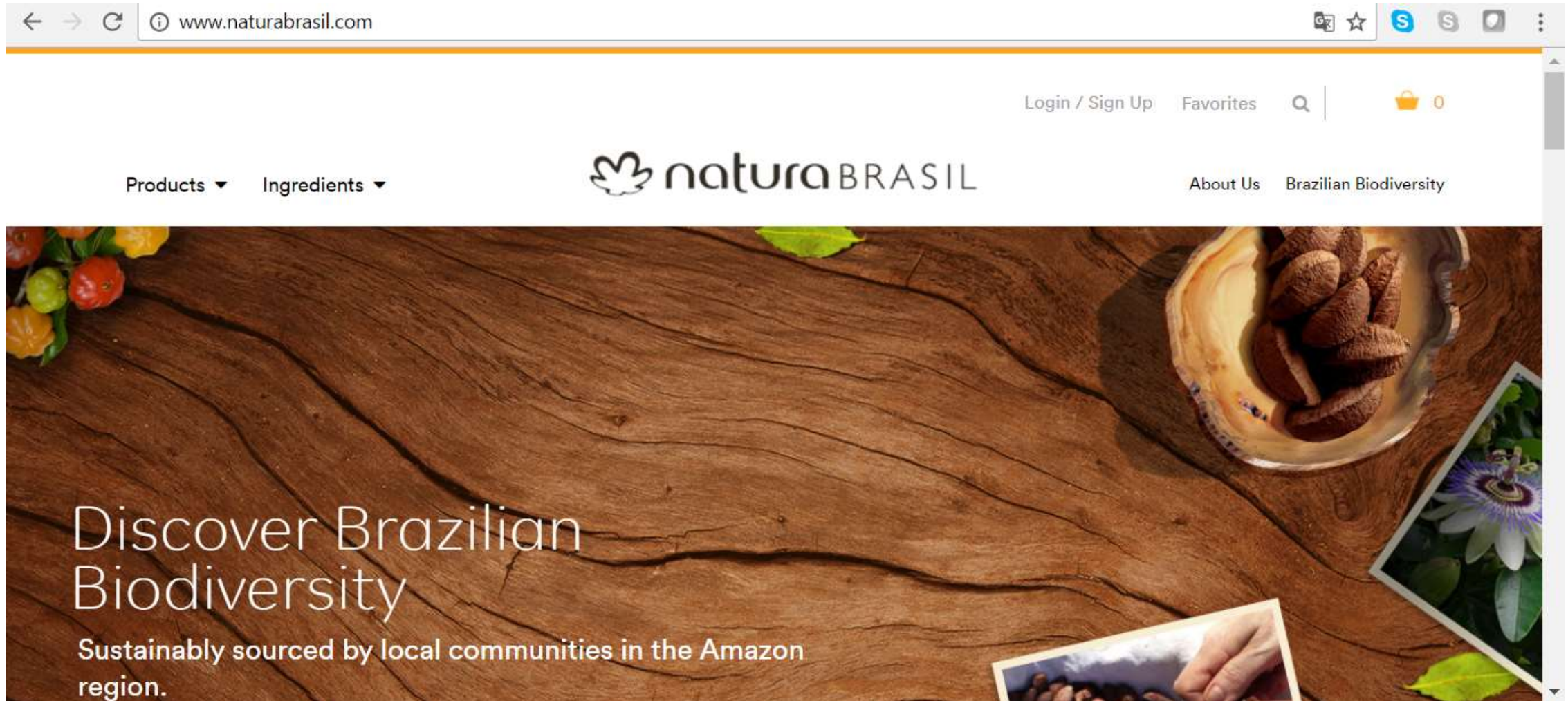
RECOMENDADOS:



Recibí el pedido en tu casa. ¡Envíos a todo el país!



Naturabrasil.com - USA



Naturabrasil.fr - França

The screenshot shows the website's interface with a dark navigation bar. The main banner features a wooden background with various skincare products and a central text box. The text box contains the title 'À la découverte du Maracujá' and a descriptive paragraph about the fruit's benefits. A 'JE DÉCOUVRE' button is positioned at the bottom right of the text box. The navigation bar includes a language selector set to French, login and registration links, a wishlist, and a shopping cart. A breadcrumb trail at the bottom indicates the current page is 'E-boutique > EKOS'. A customer review badge is visible in the bottom right corner.

← → ↻ Seguro | <https://www.naturabrasil.fr/fr/categories/collection/cat-969/ekos>

natura BRASIL CHOISIR UNE LANGUE | SE CONNECTER | S'INSCRIRE LISTE D'ENVIES PANIER (0)

Natura Ekos | Natura Chronos | Natura Mamãe e Bebê | Natura Tododia

« À la découverte du Maracujá » »

Fruit délicieux, dont les feuilles et fleurs sont utilisées en pharmacie et en cosmétique en raison de leur richesse en passiflorine, actif réputé pour ses propriétés calmantes naturelles.

JE DÉCOUVRE

🏠 Nouveautés ❤️ Fête des Mères Best Sellers Bain Corps Cheveux Soin visage Parfums Maman et Bébé Coffrets

Accueil > E-boutique > EKOS

★★★★★
Très bien
4.61/5.00
Avis clients

natura

Convergência



APP CONSULTORIA:



315k Downloads Ativos

10,2% Incremento em Produtividade

15% da receita

APP NATURA:



200k Downloads Ativos

25% de Retenção

10% receita



A venda direta tem potencial para adicionar grande valor para a estratégia OMNiCHANNEL: o Digital catalisa



- Capilaridade
- Maior agilidade, eficiência e qualidade no lançamento de produtos
- Endosso e *advocacy marketing*
- Prestação de serviços
- Potencial uso de ativos da rede (economia compartilhada, "Uberização")

Obrigado!

Gracias!

Thank you!

Merci!

