

NATURA COSMÉTICOS S.A.
CNPJ/MF 71.673.990/0001-77 Companhia Aberta NIRE 35.300.143.183

COMUNICADO AO MERCADO

Natura e Santander unem-se para oferecer serviços bancários exclusivos a mais de 1 milhão de Consultoras

A Natura e o Santander se uniram para oferecer, ainda no primeiro semestre deste ano, um serviço pioneiro à rede de 1,1 milhão de Consultoras de Beleza Natura: a Conta Natura, uma conta bancária 100% digital e com benefícios exclusivos, em um formato inédito no setor de vendas diretas.

Para desenvolver a parceria, o Santander considerou a cadeia de valor do cliente de forma integrada.

Em uma conta totalmente digital, com interface embarcada no site e no aplicativo Natura desenvolvidos para as Consultoras, será possível ter acesso a serviços bancários como cartão Natura, saques, depósitos e transferências, além de maquininha para pagamentos com cartões de crédito e débito, com condições exclusivas e diferenciadas.

Outra novidade é a possibilidade de contratar microcrédito diretamente no aplicativo das Consultoras, que poderá ser utilizado apenas para as compras de produtos Natura. A iniciativa, uma operação inovadora de microcrédito digital do país, visa oferecer crédito para que as Consultoras invistam na expansão e profissionalização de sua atividade.

A Conta Natura é parte do plano de revitalização e digitalização do modelo de negócios da Natura, e contribuirá para a **bancarização** e a **elevação de produtividade e renda** das Consultoras, ampliando as vendas e consolidando a lealdade ao permitir que ofereçam uma melhor experiência para suas clientes.

São Paulo, 27 de março de 2019.

NATURA COSMÉTICOS S.A.

JOSÉ ANTONIO DE ALMEIDA FILIPPO
Diretor Financeiro e de Relações com Investidores